

الدليل الإرشادي لتوعية أصحاب المنشآت في مجال مراكز الاسترخاء



مقدمة

تم إعداد هذا الدليل الإرشادي لتوعية أصحاب المنشآت في مجال مراكز الاسترخاء، حيث نهدف إلى مساعدتكم في تقديم أعلى معايير الجودة للخدمات المقدمة ورفع مستوى الامتثال.

تعاونك معنا يسهم في توفير بيئة حضارية ذات معيشة صحية ورفع جودة الحياة وفقاً لرؤية المملكة 2030

قائمة التحقق من تطبيق اشتراطات نشاط مراكز الاسترخاء

بنود التفتيش حسب الاشتراطات

يجب أخذ موافقة الجهة المختصة الأمانة / البلدية في حال الرغبة في تغيير مساحة المراكز

يجب الحصول على موافقه المديرية العامة للدفاع المدني.

أن يكون الموقع مطابق للترخيص واستخدامات المبنى.

يمنع البدء في أعمال التشغيل دون الحصول على ترخيص بلدي.

يجب عرض الترخيص البلدي لمزاولة النشاط في موقع بارز في المراكز.

يجب أن تكون إجراءات الإصدار والإلغاء، والتجديد، والتعديل وفق نظام إجراءات التراخيص البلدية ولائحته التنفيذية

في حال انتقال المراكز إلى موقع آخر لابد من إلغاء الترخيص واستخراج ترخيص جديد

يمنع ممارسة النشاط خارج حدود المركز المرخص له أو استخدام الأرصفة العامة أو مناطق الارتداد إلا بتصريح.

عدم الاتصال والنفاذ لمركز / محل مجاور آخر ما لم ينص ترخيص أي منهما على ذلك

يمنع ممارسة النشاط بعد الساعة (١٢) ليلا الا بعد الحصول على تصريح خاص باستثناء شهر رمضان المبارك ولأعياد

يمنع مخالفة النشاط الذي رخص من أجله

يجب الاحتفاظ بسجل الرقابة الصحية الذي يصرف مع الترخيص، على أن يقدمه للقائم بعملية الرقابة عند أي زيارة ما عدا المناطق التي تطبق نظام الرقابة الصحية الإلكترونية

يمنع أي تغيير فيما يدون بالسجل من بيانات أو ملاحظات، سواء بالكشط، أو بالمحو، أو الإزالة، أو أي طريقة أخرى

يكون موقع النشاط على شارع مخصص للاستخدام التجاري حسب المخططات ووثائق البناء المعتمدة

يكون المركز ضمن دور أرضي أو أرضي وميزانين ويستثنى من ذلك أن يكون ضمن الأدوار المتكررة في المباني التجارية، والمجمعات التجارية، ومرافق الإيواء السياحي المصنفة أربعة نجوم أو أكثر، أو ما يعادلها.

لا تقل مساحة كل من الحمام الصحي أو صالون التدليك عن ٢م٧

قائمة التحقق من تطبيق اشتراطات نشاط مراكز الاسترخاء

بنود التفتيش حسب الاشتراطات

يجب أن تكون الأرضيات مقاومة للانزلاق ذات سطح مستو خال من التشقق والحفر، ومن مواد غير نافذه للماء وتكون سهلة التنظيف والغسل ومصنوعة من مواد لا تتأثر بالمنظفات الصناعية
يجب تغطية جميع فتحات تصريف المياه، وتكون مزودة بغطاء شبكي ومحكمة الغلق
يجب أن تكون الجدران والأرضيات والأسقف خالية من العيوب والتشققات.
يجب أن يكون سقف المركز من الخرسانة أو ما يماثلها وناعمة التشطيب ومطوية بدهان ولا يوجد به أي بروزات أو ثقوب تسمح بتراكم الأوساخ ومرور الحشرات
يجب أن يكون السقف المستعار - إن وجد - من مواد مقاومة للحريق ولا يتأثر بالرطوبة.
يجب أن يجهز الحمام الصحي والساونا بجهاز لضبط كمية البخار مزود بترموستات وترموتر.
يجب الاهتمام بأساليب التهوية وطرد الهواء الساخن، والروائح غير المرغوبة.
. يجب أن تكون أرضيات الحمام (الصحي، البخار، الساونا، الجاكوزي) وحوائها مغطاة بالبلاط القيشاني أو أية مادة أخرى مناسبة لطبيعة النشاط شريطة أن تكون غير قابلة للامتصاص والتشبع وسهلة التنظيف ومانعة للانزلاق.
يجب أن يكون داخل أرضيات الحمام الصحي (البخار، الساونا، الجاكوزي) تصريف أرضي لضمان عدم تجمع المياه على أرضيتها.
يجب أن تكون أبواب حمام (الصحي، البخار، الساونا، الجاكوزي) مجهزة بمصارع تفتح للخارج.
يجب أن تكون المقاعد داخل غرفة البخار من الرخام أو السيراميك أو متحركة من الفيبيرجلاس أو البلاستيك المقوى وما في حكمهما.
يجب توفير بخار الماء الساخن من خلال أنبوب متصل بجهاز بداخل الغرفة وتكون فتحة البخار أعلى الغرفة أو أسفل الغرفة دون ان تؤثر على سلامة المرتادين، ويتم التحكم في درجة حرارة البخار المتولد منه من خلال لوحة التحكم لدرجة الحرارة وكذلك الوقت اللازم للتشغيل والفصل الأوتوماتيكي.
وضع لوحة تحذيرية داخل المراكز بمنع تدخين التبغ بجميع أنواعه
يجب أن يحصل (العامل / العاملة) السعودي الذي يمارس التدليك الاسترخائي على شهادة معتمدة من داخل المملكة العربية السعودية أو خارجها.
يجب ان تكون مهنة (العامل / العاملة) الغير سعودي الذي يمارس التدليك (فني تدليك) استرخائي.
اتباع العاملين للممارسات الصحية السليمة (تكرار غسل اليدين، تقليل الأظافر، النظافة الشخصية، عدم لمس الأنف والفم).

قائمة التحقق من تطبيق اشتراطات نشاط مراكز الاسترخاء

بنود التفتيش حسب الاشتراطات

تجنب الممارسات الصحية الخاطئة (التدخين أو النوم في أماكن العمل)

عند ظهور أي أعراض مرضية على أي من العاملين يجب إيقافه عن العمل لحين التأكد من خلوه من الأمراض

يمنع استخدام المنشأة لتخزين الأغراض الشخصية في غير الأماكن المخصصة لها

تقتصر إدارة النشاط على المواطنين والمواطنات المتفرغين لذلك

يجب أن تكون كافة العاملات والمستفيدات من النساء في المراكز النسائية

يجب أن يكون كافة العاملين والمستفيدين من الرجال في المراكز الرجالية

يجب تخصيص أدرج منفصلة لحفظ المقتنيات الخاصة بالعاملين

يجب الالتزام بزي موحد خاص بالمركز مناسب لطبيعة العمل طيلة ساعات العمل

يجب المحافظة على نظافة الزوايا بين الجدران وكل من الأرضيات والأسقف

يجب إعادة تطهير كافة الأدوات والمعدات التي تستخدم في المراكز بعد كل جلسة استخدام

عدم ارتداء أي معدن أثناء عمل الحمام (البخار، الساونا)

الالتزام بأخلاقيات المهنة بعد التعرض للمناطق الحساسة بجسم العميل

يجب تزويد منطقة الاستقبال والانتظار بمقاعد بحد أدنى مقعدين

يجب توفير الأجهزة الخاصة بتشغيل المركز للقيام بخدمة المستفيدين.

لا يجب الحصول على ترخيص بلدي منفصل للأنشطة التي يسمح بممارستها ضمن مراكز الاسترخاء والعناية بالجسم

يسمح بلوحة داخلية لكل نشاط إضافي، في حال رغب صاحب الترخيص إضافة أنشطة للمركز

قائمة التحقق من تطبيق اشتراطات نشاط مراكز الاسترخاء

بنود التفتيش حسب الاشتراطات

يسمح بممارسة نشاط أو أكثر من الأنشطة المذكورة في الجدول رقم (٢) أدناه مع التقييد بالمساحة المحددة

يجب الالتزام بالاشتراطات البلدية لكل نشاط داخل المركز

يجب تركيب جهاز البخار خارج غرفة حمام البخار وإخفاء جميع التوصيلات الكهربائية

لا يسمح بتركيب علب التوصيلات الكهربائية والمفاتيح والأفياش داخل الحمام الصحي (البخار) أو قرب مصادر المياه

يجب توفير مصائد حشرات (صاعق كهربائي 60سم لكل 50م² من مساحة الارضية) وبحد أدنى مصيدة حشرات واحدة

يجب توفير سرير تدليك واحد لتقديم الخدمة خاص بكل غرفة تدليك

غرفة تبديل الملابس

خزانة لحفظ الأغراض الشخصية للمستفيد

قسم الاستقبال والانتظار

(دش) في غرفة الحمام الصحي

السماح بتوفير (دش) في غرفة التدليك

يجب تنظيف وتطهير الحمام وغرفة التدليك مباشرة بعد كل مستفيد

يجب الالتزام باستخدام (ملابس داخلية، فرش، ليف) ذات الاستخدام الواحد، أو إحضار المستفيد لأغراضه الشخصية

يجب استخدام فوط ومناشف نظيفة أو ذات الاستخدام الواحد لكل مستفيد مع تخصيص سلال خاصة بالفوط المستخدمة، أو إحضار المستفيد لفوطه الشخصية

يمنع تقديم أي خدمات أو استشارات طبية، واستخدام المستحضرات الطبية ذات الطبيعة الكيميائية

يجب أن تكون درجة الحرارة داخل الحمام ملائمة لتجنب حدوث الصدمة الحرارية

قائمة التحقق من تطبيق اشتراطات نشاط مراكز الاسترخاء

بنود التفتيش حسب الاشتراطات

يجب حفظ المنظفات والمطهرات والأدوات المستخدمة في خزائن مصممة لهذا الغرض على أن تكون في حالة جيدة وجافة ونظيفة
يجب توفير مكان للصلاة والاستراحة ودورات مياه حسب ما جاء في التنظيم الموحد لبيئة العمل في منشآت القطاع الخاص الصادر عن وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
يمنع منعاً باتاً تقديم خدمة (الحمام، التدليك) لمن يوجد لديهم أمراض جلدية معدية او من تظهر عليه علامات الجروح والتقرحات الجلدية
يجب توقيع إقرار يتعهد بموجبه المستفيد بخلوه من الأمراض المزمنة (كالربو - ضغط الدم - امراض القلب - الاكزيما - أمراض التهاب الجهاز التنفسي - ارتفاع درجة الحرارة - مرض الصرع - هشاشة العظام الأمراض الجلدية وغير ذلك من الأمراض التي لا يستطيع المريض عمل الحمام في حال وجودها
يسمح بتواجد أكثر من مستفيدة/ مستفيد واحد في الحمامات الصحية في نفس الوقت الحمامات الأخرى (جاكوزي، سونا) وفق المساحة المطلوبة
يجب توفير غطاء يستخدم لمرة واحدة (رولات المحارم الورقية) لتغطية أسرة التدليك
لا يسمح بدخول الرجال إلى المراكز النسائية التي تقدم الخدمة للنساء، إلا في حالة وجود صيانة ويكون أثناء خلو المركز من المستفيدات، ويستثنى من ذلك الحالات الطارئة
يخصص المركز وتجهيزاته لما هو مخصص له بممارسته، ولا يجوز استغلاله لأي غرض آخر
تكون ابواب المركز من الزجاج الشفاف السيکوريت وما في حكمه بسماكة لا تقل عن ١٢ ملم وتشمل أبواب بعرض لا يقل عن 90سم للأبواب المفردة، و١٦٠سم للأبواب المزدوجة، خالي من الخدوش واللحامات والتشققات والشروخ أو الثقوب ويستثنى من ذلك المراكز الخاصة بالنساء فقط، حيث يلزم أن تكون الواجهة لا تتيح رؤية من الداخل
يكون الدرج الخارجي للمراكز مصنوعاً من مواد آمنة ومقاومة للانزلاق وشديدة التحمل، كالجرانيت والرخام المعالج أوالطلاء الخشن بمادة الإيبوكسي والسيراميك والبورسلين وما في حكمها
يمنع العرض على الواجهة والأبواب وخلوها من أي ملصقات باستثناء طريقة الدخول والخروج وأوقات العمل وملصقات طرق الدفع الإلكترونية وتعليمات الجهات الحكومية
يكون للمركز مدخل واحد فقط على شارع تجاري ولا يسمح بوجود مداخل جانبية أو خلفية، عدا مخارج الطوارئ حسب كود البناء السعودي
تكون واجهة المراكز جدرانه الخارجية خالية من الملصقات والعيوب والتشققات والشروخ
يجب أن توضع اللوحة الخارجية (من الأحرف البارزة فقط) للمحل التجاري على واجهة المحل ضمن مساحة الجدار الفاصل بين الدور الأرضي والدور العلوي بارتفاع ٨٠ سم ومع ترك مسافة ٢0 على الجانبين من حدود واجهة المحل
يجب أن يقتصر محتوى اللوحة فقط على الاسم التجاري للنشاط ورقم السجل التجاري والشعار إن وجد حسب السجل التجاري
أن تكون اللوحة من الأحرف البارزة

قائمة التحقق من تطبيق اشتراطات نشاط مراكز الاسترخاء

بنود التفتيش حسب الاشتراطات

أن تكون اضاءة الأحرف مخفية (خلف الأحرف المجوفة) ويمنع استخدام الكشافات

يمنع استخدام خلفيات إضافية للأحرف البارزة غير مواد التشطيب الأساسية لواجهة المبنى

يمنع وضع اللوحات التجارية أو الأحرف في الأدوار العليا

يجب ألا تعيق الأحرف النوافذ أو الفتحات الأخرى على واجهة المبنى

توضع لوحات الأنشطة التجارية الواقعة ضمن المبنى بالأدوار العليا في لوحة واحدة داخل المبنى

لوحة أو ملصق أو شاشة إلكترونية داخل المراكز بين فيها أرقام البلاغات الخاصة بالجهات ذات العلاقة.

لوحة أو ملصق أو شاشة إلكترونية يعلن فيها جميع أسعار الخدمات المقدمة وتكون في منطقة الاستقبال.

لوحة أو ملصق تنبيهي أو شاشة إلكترونية داخل المراكز تمنع تدخين التبغ بجميع أنواعه

إذا كان المركز خاص بالنساء فقط يجب أن يكون هناك لوحة أو ملصق عند المدخل من الخارج يكتب عليها عبارة (ممنوع دخول الرجال)، أو صورة تبين ذلك

لوحة أو ملصق إرشادي بجانب طفاية الحريق يوضح طرق استخدامها

لوحة أو ملصق خارجي بأوقات الدوام الرسمية

لوحة أو ملصق إرشادي في مكان بارز لاتباع قواعد النظافة العامة

في حال وجود لوحة الدعاية والإعلان عن المنتجات التجميلية يجب الالتزام بضوابط الدعاية والإعلان التي نص عليها نظام منتجات التجميل في المملكة العربية السعودية

يجب توفير لوحة ارشادية أو ملصق أو شاشة إلكترونية باللغتين العربية والإنجليزية توضع في مكان بارز للمستفيدين

أن المركز غير طبي ولا يقدم استشارة أو خدمات طبية للمرضى

بناءً على توصيات وإرشادات وزارة الصحة قد يشكل الحمام الصحي خطورة على المرأة الحامل

قائمة التحقق من تطبيق اشتراطات نشاط مراكز الاسترخاء

بنود التفتيش حسب الاشتراطات

عدم التعرض لأشعة الليزر قبل وبعد تلقي الحمام الصحي بثلاثة (3) أيام

وضع لوحة يكتب فيها عبارة " خدمة المساج للاسترخاء فقط وليست علاجية".

الالتزام بتصميم أنظمة الوقاية والحماية من الحريق المعتمدة لدى المديرية العامة للدفاع المدني في مجال الوقاية والحماية من الحريق، وتحديد الطفايات المناسبة ونوعيتها وذلك بموجب كود الحماية من الحريق السعودي (801-SBC الباب (٨ و ١٠).

توفير صندوق للإسعافات الأولية يكون مزوداً بالمواد ذات الأهمية الطبية مثل: الأشرطة اللاصقة الملونة، والأربطة الطبية، والقطن والشاش، والمواد المطهرة، وأي مواد أخرى للعناية بالجروح

يجب أن يكون المركز مزوداً بكاميرات مراقبة وفقاً لما ورد في وثيقة (الشروط والمتطلبات الأمنية لتركيب نظام المراقبة التلفزيونية للأسواق والمجمعات التجارية والفنادق والأماكن الترفيهية والأنشطة التجارية الأخرى) والمتمثلة

يجب ان تكون الكاميرات ملونة وتغطي المتجر (داخليا، وخارجيا) ويستثنى من ذلك غرف التدليك والحمامات الصحية والمراكز الخاصة بالنساء

يجب أن تكون ذاكرة تسجيل الكاميرات لمدة شهر على الأقل

يجب على المركز القيام بالصيانة الدورية للكاميرات لضمان استمرارية التشغيل الدائم

تزويد الجهات الحكومية المختصة بمحتواها عند طلبها بشكل رسمي

يجب الالتزام باشتراطات الدليل التنظيمي للوائح التجارية

يجب تطبيق كافة الاشتراطات الواردة في اللوائح ذات العلاقة بالنشاط

لضمان تطبيق الاشتراطات احرص على تقييم منشأتك بشكل يومي

الدليل خاضع للتحديث وفق ما يستجد من أنظمة واشتراطات وتعليمات

