

# الدليل الإرشادي لتوعية أصحاب المنشآت في مجال المثلجات القشدية (الاييس كريم)



الرقابة و التفتيش في العلا  
Inspection Audit for AIUa

## مقدمة

تم إعداد هذا الدليل الإرشادي لتوعية أصحاب المنشآت في مجال المنتجات القشدية (الاييس كريم)، حيث نهدف في برنامج إجابة إلى مساعدتكم في تقديم أعلى معايير الجودة للخدمات المقدمة ورفع مستوى الامتثال.

تعاونك معنا يسهم في توفير بيئة حضارية ذات معيشة صحية ورفع جودة الحياة وفقاً لرؤية المملكة 2030

قائمة التحقق من تطبيق اشتراطات نشاط المثلجات القشدية (الآيس كريم)

بنود التفيتيش حسب الاشتراطات

عدم مزاوله النشاط دون الحصول على ترخيص

تجديد الرخصة

عدم إبراز الترخيص

إبراز رقم الشكاوى المجاني للأمانة، أو البلدية الذي يمكن الاتصال به، للإبلاغ عن أي مخالفة تتعلق بالصحة العامة

المحافظة على الرخصة من التلف وعدم إخفائها أو تعديلها

عدم تغير النشاط الغذائي دون موافقة الجهات المختصة

عدم مزاوله نشاط إضافي للنشاط المرخص له دون موافقة الجهات المختصة

مطابقة اللوحة الخارجية للمنشأة مع بيانات الرخصة

عدم مباشرة النشاط خارج حدود المحل أو التعدي على المساحات المجاورة للمحل بدون ترخيص

عدم توزيع البروشورات في مواقع غير نظامية أو غير مرخصة

مطابقة البيانات في الرخصة على الطبيعة

عدم فض الأختام وإعادة فتح المنشأة قبل انتهاء عقوبة الإغلاق النظامية التي حددتها الأمانة أو البلدية

عدم هروب العمالة أثناء عمليات الرقابة والتفتيش عن المحل أثناء التفتيش

السماح وعدم إعاقة عمل القائمين بأعمال الرقابة الصحية

عدم قيام المسؤول عن المنشأة الغذائية أو ما يمثله بمساعدة العمالة المخالفة على الهرب أثناء عملية التفتيش بأي شكل من أشكال المساعدة

تمكين المفتش من الاطلاع على المستندات والسجلات الخاصة بالمنشأة

السماح للمفتش بالاحتفاظ بنسخة من المستندات والسجلات

الاحتفاظ بالسجلات والمعلومات الخاصة بمصدر الغذاء لمدة لا تقل عن (١٨٠) يوما بعد انتهاء فترة الصلاحية أو لأي مدة أخرى تحددها الهيئة

## بنود التفيتش حسب الاشتراطات

السماح للمفتش بسحب عينات من الأغذية لتحليلها

عدم وضع المنشأة الغذائية إحدى علامات الجودة أو شعارات معينة على منتجاتها بدون الحصول عليها أو يكون وضعها مخالف للمواصفات القياسية المعتمدة ونظام الغذاء ولائحته التنفيذية أو لم تعد سارية

الالتزام بقواعد النظافة (مراحل الغسيل ، التنظيف ، تخزين أدوات التنظيف ، الفصل) التي تضمن عدم حدوث تلوث المواد الخام والمنتجات والمعدات وأقسام المنشأة) بموجب جدول زمني محدد مسبقاً

التقيد بفصل أدوات التنظيف المستخدمة للأسطح والهياكل الملامسة للمواد الغذائية عن أدوات المستخدمة للمراحيض أو المصافي الأرضية أو أغراض أخرى

نظافة أماكن التحضير أو الإعداد أو الأدوات أو الأواني

نظافة الثلاجات

توفير حاويات نفايات كافية وملائمة ومانعة للتسرب وموصوفة حسب محتوياتها

توفير حاوية نفايات تفتح وتغلق بواسطة القدم وجمع النفايات في أكياس بلاستيكية داخل الحاويات والتخلص منها فور امتلائها

الالتزام بعدم تراكم الأوساخ أو الأتربة على الأسقف وحول فتحات التهوية والنوافذ

نظافة مغاسل الأيدي أو دورات المياه

عدم استخدام المناشف القماشية متعددة الاستخدام في تنظيف الأسطح والأواني وخلافه

الالتزام باشتراطات النظافة العامة داخل المحل أو مقابلة وعدم الإهمال في تأمين أدواتها

اهتمام العاملين بالنظافة الشخصية ( الجسم والشعر والملابس والأحذية والقفازات وتقليم الأظافر)

التزام العاملين بالزي الموحد الخاص بالعمل وموضح عليه اسم المنشأة - القفازات - الكمامات - غطاء الرأس)

عدم القيام بممارسات غير صحية في منطقة العمل ينتج عنها تلوث الأدوات والمعدات مثل: (تنظيف الأنف أو الفم أو الأذن بالأصابع أو البصق أو خلافه)

عدم ارتداء العاملين للمتعلقات الشخصية أثناء العمل وفي مناطق معالجة الأغذية، مثل: (المجوهرات والساعات والدبابيس)

## بنود التفيتش حسب الاشتراطات

عدم النوم في أماكن العمل

عدم تناول المأكولات والمشروبات في أماكن غير مخصصة لها

عدم قيام العاملين بالتدخين وتناول منتجات التبغ الأخرى داخل المنشآت الغذائية (في المواقع غير المصرحة حسب الأنظمة)

الأدوات والأواني والمعدات المستخدمة في الإعداد والتجهيز والطبخ والتقديم صالحة للاستخدام وغير قابلة للصدأ ومطابقة للمواصفات مع توفير أحواض للغسيل وسخانات وخزانة للاحتفاظ بالأدوات بما يضمن عدم الإضرار بالاشتراطات

توفير ومعايرة أجهزة قياس الحرارة أو الحموضة أو الكشف عن صلاحية زيوت ودهون القلي

توفر مرشحات (فلتر) للمياه المستخدمة في إعداد الأطعمة والمشروبات والالتزام بنظافتها

وضع لافتات لا تقل عن (10سم X 15 سم) في أماكن مناسبة مكتوب عليها «ممنوع التدخين»

عدم التدخين داخل المنشأة أو الموقع التي يمنع فيه التدخين

توفير ضوابط الأمن والسلامة

عدم العرض على واجهة المنشأة من الداخل

عدم عمل الصيانة أثناء مزاوله النشاط

عدم وضع أغراض ليس لها علاقة بالمحل داخل المنشأة

وجود وتشغيل الستائر الهوائية أو البلاستيكية عند الأبواب وأن تكون ذات كفاءة عالية مع الالتزام بنظافتها

توفير التهوية والإضاءة الجيدة والالتزام بمواصفات وضوابط التوصيلات الكهربائية

## بنود التفثيش حسب الاشتراطات

المحافظة على مصادر الإضاءة من تراكم الأتربة وعدم وجود الحشرات (جميعها أو بعضها)

كفاءة أجهزة التكييف وأعدادها كافية وعدم استخدام التكييف الصراوي

توفير مصائد الحشرات والقوارض وتشغيلها وأن تكون أعدادها كافية للمنطقة وموضوعة في مكان ملائم

عدم وجود آفات صحة عامة مع مخلفاتها حية أو ميتة داخل المنشأة

الالتزام بالأساليب والطرق الصحيحة لمكافحة الحشرات

التقيد بدرجات الحرارة المناسبة لحفظ المواد الغذائية

الالتزام بحفظ وتخزين المواد الغذائية بطريقة صحيحة

عدم تكديس المواد الغذائية داخل ثلاجات التبريد أو التجميد

عدم استخدام مضافات أو مواد غذائية مخالفة للاشتراطات الصحية واللوائح الفنية والمواصفات المعتمدة

استيفاء ووضوح بيانات البطاقة الغذائية

عدم استخدام أو تداول مواد غذائية محظورة أو محرمة محلية أو دولية ويكون صادر قرار بمنع تداولها

تداول المواد الغذائية في عبوات آمنة

عدم استخدام مواد أولية منتهية الصلاحية أو تظهر عليها علامات الفساد

عدم استخدام أو عرض مواد غذائية تظهر عليها علامات التلف أو الفساد

عدم عرض مواد غذائية أعدت في أماكن غير مرخص لها

عدم عرض أو استخدام مواد غذائية مجهولة المصدر

## بنود التفيتش حسب الاشتراطات

تداول المواد الغذائية بطريقة صحية داخل المحل أو المصنع

عدم خلط عدة مواد غذائية مختلفة في حيز تخزيني واحد بالثلاجات

عدم فصل التيار الكهربائي عن الثلاجات تحت الخدمة

تخزين المواد الغذائية على ألواح بلاستيكية أو أرفف معدنية غير قابلة للصدأ بارتفاع عن الأرض لا يقل عن (20 سم)، وغير ملائمة للجدران ، وعلى بعد من الأسقف بما لا يقل عن (45 سم)

مطابقة عبوات التعبئة والتغليف للمواصفات المعتمدة

عدم إعادة استخدام مواد غذائية معدة أو مطبوخة من اليوم السابق

عدم استخدام الماء الساخن الوارد من سخان المنشأة في إعداد الأغذية والمشروبات

عدم خلط أو تخزين المواد الغذائية الأولية مع المنتج النهائي في موقع واحد معا

الالتزام بضوابط واشتراطات دورات المياه ومغاسل الأيدي والصرف الصحي وفق اللائحة

توفير صابون سائل ومناشف ورقية عالية الامتصاص أو مجففات بواسطة الهواء الساخن

وضع ملصقات إرشادية (أغسل يديك) فوق المغاسل ومداخل مناطق الإنتاج

الالتزام بتغطية فتحات الصرف الصحي

عدم وجود غرف تفيتش داخل المنشأة

إجراء الصيانة للأرضيات والجدران والأسقف وما في حكمها

عدم تسرب المياه خارج المنشآت الغذائية وما في حكمها

عدم وجود تسرب في إمدادات وتوصيلات الصرف الصحي

عدم تسرب المياه من أجهزة التكييف أو الثلاجات داخل المنشأة

## بنود التفيتش حسب الاشتراطات

استخراج رخصة ممارسة العمل (شهادة صحية) للعاملين

تجديد رخصة ممارسة العمل (شهادة صحية) للعاملين

وجود رخصة ممارسة العمل (شهادة صحية) للعاملين بالمنشأة أثناء زيارة المفتش

المحافظة على رخصة ممارسة العمل (شهادة صحية) من التلف ليسهل التعرف على بياناتها

العاملين على خطوط الإنتاج مدربين على تطبيق الاشتراطات الصحية

عدم وجود عمال تظهر عليهم أعراض مرضية أو بهم جروح أو بثور

الالتزام باشتراطات مساحة المنشأة

توفير وتشغيل مراوح الشفط وأن تكون بأعداد كافية والمحافظة على نظافتها

الاحتفاظ بالرجيع (المنتهي الصلاحية - التالف) ووضع ما يثبت ذلك

تخصيص مكان للرجيع (منتهي الصلاحية - تالف)

عدم عرض أو تخزين المواد الأولية مع مواد التنظيف أو المبيدات وما في حكمها في المنشأة

عدم مخالفة الاشتراطات الصحية لوسائل النقل (نقل مواد غذائية أو أشياء أخرى تخالف شروط الرخصة)

تركيب جهاز قياس درجة الحرارة (ترمومتر) بوسيلة النقل

تداول وتخزين وحفظ المواد الغذائية بطريقة صحيحة داخل وسيلة النقل

عدم تكديس وخطل المواد الغذائية داخل وسيلة النقل

تشغيل عمال في التوصيل لا تقل أعمارهم عن (٣٠) سنة وبالنسبة إلى السعوديين حسب ما هو موضح في القواعد التنفيذية



## بنود التفيتش حسب الاشتراطات

وجود سجل للتوصيل المنزلي داخل المنشأة

وجود حاظمة تتناسب مع المادة الغذائية المنقولة

التقيد بدرجات الحرارة المناسبة أثناء عملية التوصيل

نظافة وسيلة النقل

عدم قيام المنشأة بتداول غذاء مغشوش أو الإعلان عنه

عدم قيام المنشأة بتداول أو الإعلان عن الغذاء بأساليب أو طرق أو معلومات أو بيانات مضللة أو خادعة للمستهلك

عدم استخدام مياه غير صالحة للاستهلاك الآدمي في تداول الأغذية (كيميائياً وجرثومياً وفيزيائياً)

التقيد بالطرق الصحيحة التي تمنع حدوث تلوث الغذاء بالميكروبات أو السموم الممرضة في المنشأة

التقيد بالطرق الصحيحة التي تمنع تلوث الخضروات والفواكه في أماكن بيعها

عدم وجود مواد غريبة أو مواد غير مرغوب فيها بالمواد الغذائية

المضافات الغذائية المصرح بها لا تزيد عن الحد المسموح به

وضع لوحة داخل المحل في مكان مناسب وظاهر توضح السعرات الحرارية للوجبات الغذائية ووضعها مع قائمة الطعام التي يقدمها المحل في مدخل المواقف لتلقى الطلبات الخارجية

وضع لوحة توضح احتياجات الرجال والنساء والأطفال من السعرات الحرارية في اليوم

التقيد بوضع التسعيرة على المعروضات

التقيد بعدم الامتناع عن البيع أو الامتناع عن إعطاء فاتورة

الأبواب محكمة الغلق

نظافة خزانات المياه

تقيد صاحب المنشأة أو من يمثله بمراجعة الجهة المختصة لاستكمال الإجراءات المطلوبة عند تلقيه إشعاراً بالمراجعة

## إرشادات أخرى

يمنع استخدام الدبابيس المعدنية في تغليف الوجبات أو تثبيت فاتورة الطلب ويجب استبدالها بالشريط اللاصق أو التغليف الحراري لحماية المستهلك والمنشأة من خطر سقوطها داخل المادة الغذائية مما يسبب تلوث فيزيائي أو إحداث ضرر جسدي على المستهلك

يجب تغيير القفازات عند اتساخها أو تلفها وعند التحول من العمل على الطعام غير المجهز إلى العمل على الطعام المجهز أو التبديل من العمل على التسليم إلى التجهيز - بعد المحاسبة - بعد التنظيف - بعد نقل النفايات مع التأكيد على غسل الأيدي باستمرار

يجب الالتزام بمواصفات واشتراطات استخدام مواد البلاستيك والقصدير حسب المادة الغذائية وفقاً للمواصفات المعتمدة من قبل الهيئة العامة للغذاء والدواء والهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة

يجب الالتزام باشتراطات الدليل التنظيمي للوائح التجارية

يجب تطبيق كافة الاشتراطات الواردة في اللوائح ذات العلاقة بالنشاط

لضمان تطبيق الاشتراطات احرص على تقييم منشأتك بشكل يومي

الدليل خاضع للتحديث وفق ما يستجد من أنظمة واشتراطات وتعليمات

<a href="https://docs.google.com/uc?export=download&amp;id=1O1KrdVBWAawMGzrYLQGEJfZCO8DJOjsJ">https://docs.google.com/uc?export=download&amp;id=1O1KrdVBWAawMGzrYLQGEJfZCO8DJOjsJ</a>	رابط لائحة الاشتراطات الصحية لمحلات المثلجات القشدية (الاييس كريم)
<a href="https://docs.google.com/uc?export=download&amp;id=1N49srOfOFLHXcMLlpcpVtSWYgvjAQqWO">https://docs.google.com/uc?export=download&amp;id=1N49srOfOFLHXcMLlpcpVtSWYgvjAQqWO</a>	رابط لائحة الاشتراطات الصحية العامة لمحلات اعداد وتجهيز وبيع المواد الغذائية وذات العلاقة بالصحة العامة
<a href="https://docs.google.com/uc?export=download&amp;id=11voXviccEzHzA9n_TRo8Z4p0Fb1gSOM-">https://docs.google.com/uc?export=download&amp;id=11voXviccEzHzA9n_TRo8Z4p0Fb1gSOM-</a>	رابط جدول تصنيف المخالفات والعقوبات المقررة لها وفقا لنظام الغذاء ولائحته التنفيذية
<a href="https://docs.google.com/uc?export=download&amp;id=1bep7-CbXo93bl-QeBeLobWBi6C2ZjxxS">https://docs.google.com/uc?export=download&amp;id=1bep7-CbXo93bl-QeBeLobWBi6C2ZjxxS</a>	رابط جدول المخالفات والجزاءات البلدية
<a href="https://www.momra.gov.sa/ar/regulation5">https://www.momra.gov.sa/ar/regulation5</a>	رابط وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان
<a href="https://covid19.cdc.gov.sa/ar">/https://covid19.cdc.gov.sa/ar</a>	رابط وقاية



**الرقابة و التفتيش في العلا**  
**Inspection Audit for AIUla**