

# الدليل الإرشادي لتوعية أصحاب المنشآت في مجال مراكز الخدمة



## مقدمة

تم إعداد هذا الدليل الإرشادي لتوعية أصحاب المنشآت في مجال مراكز الخدمة، حيث نهدف إلى مساعدتكم في تقديم أعلى معايير الجودة للخدمات المقدمة ورفع مستوى الامتثال.

**تعاونك معنا يسهم في توفير بيئة حضارية ذات معيشة صحية ورفع جودة الحياة وفقاً لرؤية المملكة 2030**

## آخر تحديث للدليل تاريخ 12/04/2022

### قائمة التحقق من تطبيق اشتراطات نشاط مراكز الخدمة

#### بنود التحقق حسب اشتراطات اللائحة

عدم مزاولة النشاط دون الحصول على ترخيص

إبراز الرخصة في مكان واضح

وضوح بيانات الرخصة

تجديد الرخصة بعد انتهائها

عدم الاستمرار في مزاولة النشاط برخصة منتهية دون تجديد

إبراز رمز ( QR الخاص بالرخصة في مكان ظاهر يكون الوصول له متاحاً عند إغلاق المنشأة أو المحل

عدم مزاولة نشاط إضافي للنشاط المرخص له دون الحصول على ترخيص

عدم ممارسة نشاط غير مطابق للرخصة

عدم مزاولة النشاط قبل استكمال إجراءات الترخيص

عدم ممارسة النشاط خارج حدود المحلات المرخص لها أو استخدام الأرصفة العامة أو مناطق الارتداد في الأعمال الخاصة بالمحل (بدون ترخيص إشغال رصيف)

مطابقة المساحة أو الاسم في اللوحة للترخيص

تقديم وثائق صحيحة (مرفقات) عند إصدار الرخصة الفورية بعد تلقيه إشعاراً رسمياً

وضع لوحة أو ملصق أو شاشة إلكترونية داخل المحل يبين فيها أرقام البلاغات الخاصة بالجهات ذات العلاقة

## بنود التحقق حسب اشتراطات اللائحة

وجود المحل أو المنشأة في الموقع على الطبيعة

عدم فض الأختام وإعادة فتح المحل أو المنشأة قبل انتهاء عقوبة الإغلاق النظامية التي حددتها البلدية

عدم نزع أو تغطية اللوحة أو الملصق الذي يوضع على المحل أو المنشأة والذي يدل على أن المحل أو المنشأة أُغلق من قبل البلدية

عدم هروب العمالة أثناء عملية الرقابة والتفتيش عن المحل أو المنشأة

عدم قيام المسؤول عن المحل أو من يمثله بمساعدة العمالة المخالفة على الهرب أثناء عمليات الرقابة والتفتيش بأي شكل من أشكال المساعدة، والسماح وعدم إعاقة عمل القائمين بأعمال الرقابة والتفتيش

عدم نزع لوحة المحل أو المنشأة مع الاستمرار في مزاولة النشاط

عدم إغلاق المواقع أو وضع لوحات تمنع الوقوف لغير الزبائن

عدم تسرب مياه الصرف الصحي من المباني الاستثمارية في الشوارع

عدم وجود ملصقات على الواجهة غير مرخصة باستثناء طريقة الدخول والخروج وأوقات العمل وملصقات طرق الدفع الإلكترونية

تقيد صاحب المنشأة أو من يمثله بمراجعة الجهة المختصة لاستكمال الإجراءات المطلوبة عند تلقيه إشعاراً بالمراجعة

يجب الالتزام باشتراطات الدليل التنظيمي للوائح التجارية

يجب تطبيق كافة الاشتراطات الواردة في اللوائح ذات العلاقة بالنشاط

لضمان تطبيق الاشتراطات احرص على تقييم منشأتك بشكل يومي

الدليل خاضع للتحديث وفق ما يستجد من أنظمة واشتراطات وتعليمات

<a href="https://docs.google.com/uc?export=download&amp;id=1Rvn6ghdNINedYmvLmT310JMu437JY904">https://docs.google.com/uc?export=download&amp;id=1Rvn6ghdNINedYmvLmT310JMu437JY904</a>	رابط لائحة اشتراطات مراكز الخدمة
<a href="https://docs.google.com/uc?export=download&amp;id=1bep7-CbXo93bl-QeBeLobWBi6C2ZjxxS">https://docs.google.com/uc?export=download&amp;id=1bep7-CbXo93bl-QeBeLobWBi6C2ZjxxS</a>	رابط جدول المخالفات والجزاءات البلدية
<a href="https://www.momra.gov.sa/ar/regulation">https://www.momra.gov.sa/ar/regulation</a> 5	الأنظمة واللوائح ومافي حكمها - رابط وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان
<a href="https://covid19.cdc.gov.sa/ar">/https://covid19.cdc.gov.sa/ar</a>	رابط وقاية

